

Q&A update corona

Beste gast,

Wij begrijpen dat je wellicht enkele vragen hebt omtrent het coronavirus en in hoeverre dat van invloed is op jouw vakantie. Om deze reden hebben wij een Q&A (veel gestelde vragen en antwoorden) voor je samengesteld. Heb je toch nog vragen? Stel ze dan gerust door bij voorkeur een mail te sturen met de vraag naar reserveringen@droomparken.nl. Wij zullen je vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Q&A

Wij heten je van harte welkom in een van onze vakantieparken. Om je een veilig en ontspannen verblijf te bieden, willen wij je vragen om de onderstaande gedragscode door te nemen opgesteld door de HISWA-RECRON:

Altijd... Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar. Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis! Voorkom teveel drukte in natuur- of andere gebieden, blijf anders in of bij je vakantieverblijf.

Een goede voorbereiding... Per 10 juli jl. zijn de coronamaatregelen weer licht aangescherpt. Houd daarom 1,5 meter afstand tot elkaar. Heb je nog andere vragen? De lobby kan je hier eventueel mee helpen.

Een veilig vertrek... Droomparken is aangesloten bij HISWA-RECRON en heeft in samenspraak een coronaprotocol opgesteld. Een exemplaar is aanwezig bij iedere lobby en eventueel digitaal op te vragen. Neem er kennis van en volg de voorschriften. Vermijd als bestemming drukke plekken en drukke tijdstippen. De lobby kan je hier verder over informeren.

• Is een verblijf op het park bijna weer als vanouds?

Ja. Er gelden geen beperkingen meer aan de groepsgrootte in een vakantiewoning. Houd wel 1,5 meter afstand tot elkaar. Ook gelden er geen beperkingen meer aan het aantal mensen dat je ontvangt in de vakantiewoning, mits er aan de 1,5 meter-regel wordt voldaan. De mondkapjesplicht is per 26 juni jl. komen te vervallen voor de meeste binnenruimtes: vakantiewoningen, lobby, horeca, zwembaden en andere faciliteiten en voorzieningen. Echter, in kleine lobby's en andere publieke gebouwen waar geen 1,5 meter afstand kan worden gehouden, blijft de mondkapjesplicht **wel** bestaan.

• Kan ik veilig verblijven op het park?

Ja, de gasten konden al veilig naar onze parken komen en met de versoepelde coronamaatregelen is de veiligheid en het vakantieplezier alleen maar verder toegenomen onder het motto: Stay safe -> Safe stay.

- Safe incheck: onze incheck procedures zijn volledig ingericht op veiligheid en volgens de richtlijnen van het RIVM, ook nu de coronamaatregelen zijn afgeschaald. De spatschermen blijven hangen, zoals ook de desinfectiepalen blijven staan.

- Safe house: de hygiënische zorg voor de vakantiewoning is er volledig op gericht dat je veilig en schoon in de vakantiewoning aankomt. Er wordt extra aandacht besteed aan contactoppervlakken.

- Safe food: maaltijden, van ontbijt tot diner, worden op bestelling door de medewerkers van onze restaurants coronaproof bij de vakantiewoning afgeleverd. Ook is afhalen vaak mogelijk.
- Safe nature & fun: je kunt volop genieten én plezier hebben van de natuur rondom onze parken.

• **Wat zijn de annuleringsvoorwaarden?**

Wil je ondanks de uitleg van de hierboven genoemde maatregelen toch annuleren of omgeboekt worden naar een park dichterbij huis? Dan kunnen wij je gratis omboeken naar een ander verblijf met een aankomstdatum tot 31 december 2021. Wanneer de gewijzigde boekingskosten hoger zijn dan de oorspronkelijke boeking, dan betaal je het verschil bij.

• **Als ik heb geboekt via een reisbureau kan ik dan via Droomparken mijn verblijf omboeken?**

Helaas moeten we je, voor een boeking via het reisbureau, doorverwijzen naar het bureau waar de boeking is gemaakt.

• **Waarom krijg ik geen geld terug als ik wil annuleren?**

Je hebt bij ons een boeking gedaan en de vakantiewoning is voor jou gereserveerd in die periode. Je kunt bij ons veilig vakantievielen en de woning staat voor jou, volledig schoongemaakt, klaar voor gebruik. We snappen dat in deze bijzondere periode mensen zijn die liever thuis blijven, in zo'n geval zijn we behulpzaam en boeken we kosteloos om naar een andere periode met een aankomstdatum tot 31 december 2021, desgewenst in een ander park.

• **Hoe check je in bij Droomparken?**

Wij streven naar zo min mogelijk fysiek contact. Onze front office medewerker belt je daarom op voorhand op. Hij of zij zal een tijdstip van aankomst met je overleggen, zodat we kunnen waarborgen dat niet iedereen tegelijkertijd arriveert. De check-in vindt zoveel mogelijk buiten de lobby plaats. Verdere aankomstinformatie ontvang je per mail.

• **Zijn mondkapjes verplicht op het park?**

Alleen in de lobby's of andere publieke gebouwen waar geen 1,5 meter afstand gehouden kan worden, zijn mondkapjes verplicht. Verder vervalt de maatregel.

• **Horeca**

De horeca (restaurants en cafés) mogen weer open. Ook mogen er weer artiesten optreden en sportwedstrijden worden bekeken. De regels die daarbij horen zijn:

- Een gezondheidscheck is nodig.
- Elke gast/groep heeft een vaste zitplek.
- Het aantal gasten dat geniet in de horeca of op het terras is afhankelijk van de grootte van de ruimte. Maximaal aantal personen aan de tafel is vier. Feesten mogen alleen zittend plaatsvinden. Richtlijn is dat men 1,5 meter afstand tot elkaar moet houden.
- Alle horeca sluit dagelijks om middernacht tot 6 uur 's ochtends. Entertainment, zoals live optredens en harde muziek is verboden.

- **Hoe zit het met het bestellen en afhalen van maaltijden 's avonds ?**

Afhalen kan wanneer het restaurant open is, maar dat is afhankelijk van tot hoe laat de keuken van het restaurant open is. Kijk hiervoor in de Droomparken App of informeer bij de lobby medewerkers. Aanvullend: je kunt maaltijden ook bij de vakantiewoningen coronaproof 'thuis' bezorgd krijgen. Bestellen kan heel eenvoudig via wederom de Droomparken App of telefonisch bij het restaurant op het park.

- **Mag ik ook lunchen of dineren op het terras?**

Ja, dat is in de COVID-19 richtlijnen toegestaan.

- **Buitenzwembad en buitenspellocaties**

Volwassen mogen weer sporten in groepen zonder 1,5 meter afstand te houden, als dat nodig is voor het sporten. Voor jongeren en kinderen was deze versoepeling al van kracht.

Aanvullend: onze buitenzwembaden zijn open, maar alleen op reservering en voor een beperkt aantal personen in overeenstemming met de coronarichtlijnen. Je mag gewoon weer recreatief zwemmen en douchen. Verder zijn onze buitenspel- en sportlocaties, zoals speeltuinen, tennisbanen en multifunctionele sportvelden weer volledig geopend. Zie onderstaande voorschriften voor een overzicht:

- Sportlocaties mogen 100% van de capaciteit op 1,5 meter afstand gebruiken.
- Gezondheidscheck en registratie is verplicht.
- Tijdens het sporten hoeven sporters onderling geen 1,5 meter afstand te houden, als dit nodig is voor de sportbeoefening.

- **Binnenzwembaden, wellness/fitness/spellocaties(animatie)**

Onze binnenzwembaden, wellness-, fitness- en spellocaties, zoals indoor speelparadijzen, zijn open. Hierbij geldt maximaal 1 persoon per 5 vierkante meter; een maximale groepsgrootte geldt niet meer.

- Reserveren, registratie en een gezondheidscheck zijn verplicht.
- Het reserveren gaat via de Droomparken App of via de lobby.
- Het dragen van een mondkapje binnen is niet verplicht als er 1,5 meter afstand gehouden kan worden.

- **Is er animatie op het park?**

Zeker! De animatie wordt zowel online als fysiek aangeboden. Het (online) animatieprogramma kan je lezen in de Droomparken App. Er is gedurende de zomervakantie heel veel animatie op de diverse parken.