

droomparken

Beste gast,

Wij begrijpen dat je wellicht enkele vragen hebt omtrent het Corona virus en in hoeverre dat van invloed is op jouw vakantie. Om deze reden hebben wij een Q&A voor je samengesteld. Heb je toch nog vragen? Stel ze dan gerust door te bellen naar onze medewerkers via 088 055 1500.

Groet,

Nebay Gebrehiwot

Manager Verhuur

Q&A

Wij heten je van harte welkom om een van onze vakantieparken. Om je een veilig en ontspannen verblijf te bieden, willen wij je vragen om de onderstaande gedragscode door te nemen opgesteld door de HISWA RECRON:

Altijd...

Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar. Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis! Voorkom drukte in natuur- of andere gebieden, blijf anders in of bij je vakantieverblijf.

Een goede voorbereiding...

Check de website van het park waar je gaat verblijven en die van de gemeente voor actuele informatie over bijzondere maatregelen – zoals afsluiting van gebieden, paden, wegen en parkeerplaatsen – en richtlijnen. Maak gebruik van fiets- en wandelapps zodat je de route nauwkeurig kunt uitstippelen. De lobby kan je hier eventueel mee helpen.

Een veilig vertrek...

Droomparken is aangesloten bij HISWA RECRON en heeft in samenspraak een Coronaprotocol opgesteld. Een exemplaar is aanwezig bij iedere lobby en eventueel digitaal op te vragen. Neem er kennis van en volg de voorschriften. Vermijd als bestemming drukke plekken en drukke tijdstippen. De lobby kan je hierover informeren.

- **Hoe check ik in bij Droomparken?**

Wij streven naar zo min mogelijk fysiek contact. Onze front office medewerker belt je daarom op voorhand op. Hij of zij zal een tijdstip van aankomst met je overleggen, zodat we kunnen waarborgen dat niet iedereen tegelijkertijd arriveert. Verdere aankomstinformatie ontvang je per mail.

droomparken

- **Wijzigen de openingstijden van de lobby?**

Nee, de openingstijden van onze lobby zijn niet gewijzigd. De lobby is dagelijks geopend van 9.00 tot 20.00 uur. Behalve op maandag en vrijdag dan zijn we geopend tot 22.00 uur.

M.u.v. Schoneveld, Beekbergen, Enkhuizer Strand, Hooge Veluwe, en Molengroet. Op deze parken heeft de lobby aangepaste openingstijden. Voor de actuele tijden verwijzen wij je naar de Droomparken app of onze website. Wij verzoeken je om eventuele vragen zoveel mogelijk telefonisch of per mail te stellen, zodat fysiek contact zo min mogelijk noodzakelijk is.

Het telefoonnummer en mail adres van het park vind je op de parkplattegrond, op de deur van de lobby en/of de Droomparken app.

- **Zijn de faciliteiten op het park geopend?**

Wij houden ons aan de door de overheid opgelegde maatregelen. Al onze faciliteiten zoals zwembaden, wellness/fitness en tennisbanen zijn geopend. Let wel; wij vragen je hiervoor te reserveren. Dit kan via de Droomparken app of per mail of telefonisch bij de lobby.

Ook onze horecagelegenheden zijn geopend waarbij wij maatregelen hebben getroffen om de veiligheid te kunnen waarborgen. Indien je maaltijden wilt laten bezorgen is dit mogelijk.

Een bestelling kun je online of telefonisch bij het restaurant van het park regelen, informeer naar de mogelijkheden op het desbetreffende park na aankomst. De toiletgebouwen op het kampeergedeel te zijn geopend voor gebruik. Wanneer de overheid de opgelegde maatregelen verder versoepeld of opheft zullen wij je informeren.

- **Hoe wordt de schoonmaak van mijn accommodatie nu uitgevoerd?**

Onze schoonmakers zullen extra aandacht laten uitgaan naar contactoppervlakten met desinfectie middelen. Houd onze website en de Droomparken App in de gaten voor extra informatie.