

# droomparken

Beste gast,

Wij begrijpen dat je wellicht enkele vragen hebt omtrent het Corona virus en in hoeverre dat van invloed is op jouw vakantie. Om deze reden hebben wij een Q&A voor je samengesteld. Heb je toch nog vragen? Stel ze dan gerust door te bellen naar onze medewerkers via 088 055 1500.

Groet,

Kees Griesdoorn

Algemeen directeur

## Q&A

- **Hoe check ik in bij Droomparken?**

Wij streven naar zo min mogelijk fysiek contact. Onze front office medewerker belt je daarom op voorhand op.  
Hij of zij zal je uitleggen hoe je de sleutel van de accommodatie zal ontvangen. Verdere aankomst informatie ontvang je per mail.
- **Wijzigen de openingstijden van de lobby?**

Ja, de openingstijden van onze lobby zijn gewijzigd. De lobby is geopend van 9.00 tot 17.00 uur. Tijdens deze openingstijden zijn onze medewerkers telefonisch en per mail bereikbaar. Zij zijn dus aanwezig, maar de deur is gesloten. Het telefoonnummer en mailadres van het park vind je op de parkplattegrond, op de deur van de lobby en/of Droomparken app.
- **Zijn de faciliteiten op het park geopend?**

Wij houden ons aan de door de overheid opgelegde maatregelen. Om deze reden zijn de zwembaden en wellness gesloten. Dit geldt ook voor onze horeca gelegenheden. Indien je maaltijden wilt laten bezorgen is dit voor alsnog mogelijk.  
Een bestelling kun je online of telefonisch bij de horeca regelen, informeer naar de mogelijkheden op het desbetreffende park na aankomst.
- **Hoe wordt de schoonmaak van mijn accommodatie nu uitgevoerd?**

Onze schoonmakers zullen extra aandacht laten uitgaan naar contactoppervlakten met desinfectie middelen. Het bedlinnen en de handdoeken blijven in geseald plastic.  
Houd onze website en de Droomparken app in de gaten voor extra informatie.
- **Is er animatie op het park?**

Ja, in de periode dat er normaliter ook animatie aanwezig is. Nu in een andere vorm. Ons animatie team gaat 'do it yourself' pakketten voor je samenstellen.  
Door je in te schrijven via de Droomparken app worden deze pakketten bij je accommodatie

# droomparken

afgeleverd. Dit geldt voor de aankomsten met Pasen en eventueel daarna.

- **Ik wil annuleren. Wat zijn de annuleringsvoorwaarden?**

Wij bieden je de gelegenheid om je boeking met aankomst vanaf de huidige datum + 28 dagen vooruit in de tijd gratis te verzetten naar een latere periode dit jaar. Ligt de geplande aankomst verder weg dan de huidige datum + 28 dagen, dan kan deze op dit moment (nog) niet gratis worden verzet. Eventuele hogere kosten (bijvoorbeeld vanwege omboeking naar het hoogseizoen) dien je wel zelf bij te betalen. Deze regeling geldt zolang wij deze op onze site communiceren (en schuift daarmee dagelijks een dag op, om je de ruime 28 dagen regeling te gunnen). Voorts zullen we eventuele nadere maatregelen van onze overheid bindend laten zijn.

- **Ben ik niet helemaal alleen op het park?**

Nee, er zijn altijd ook andere mensen die vakantie houden of bij ons de rust zoeken. Hou er wel rekening mee dat het in de natuur wat drukker kan zijn dan normaal. Ook zijn onze medewerkers dichtbij, maar we vermijden direct contact.